



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CALL SERVICE

Última atualização: Junho de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Call Service valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como as informações são coletadas, utilizadas, armazenadas e protegidas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Ao utilizar os serviços disponibilizados pela Call Service, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

2. DADOS COLETADOS

A Call Service poderá coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário, tais como:

- Nome completo;
- CPF ou CNPJ;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço;
- Informações enviadas por formulários de contato ou cadastro;
- Demais dados necessários para a prestação dos serviços contratados.

Também poderão ser coletadas automaticamente informações relacionadas à navegação:

- Endereço IP;
- Data e horário de acesso;

- Tipo de navegador e dispositivo utilizado;
- Páginas acessadas;
- Dados obtidos por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Prestação dos serviços oferecidos pela Call Service;
- Atendimento de solicitações e suporte;
- Comunicação com clientes e usuários;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Melhoria dos serviços e da experiência do usuário;
- Segurança da plataforma e prevenção a fraudes;
- Geração de relatórios e análises estatísticas.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com parceiros e fornecedores necessários para a execução dos serviços, bem como com autoridades competentes quando exigido por lei.

A Call Service não comercializa dados pessoais de seus usuários.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

A Call Service adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

Os dados serão mantidos pelo período necessário para atender às finalidades descritas nesta Política e às obrigações legais aplicáveis.

6. COOKIES

Utilizamos cookies para garantir o funcionamento adequado da plataforma, melhorar a navegação e gerar estatísticas de uso.

O usuário poderá configurar seu navegador para recusar cookies, ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser afetadas.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o usuário poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados pessoais;

- Correção de dados incorretos;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão dos dados, quando aplicável;
- Revogação do consentimento;
- Informações sobre compartilhamento de dados.

8. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento para adequação a mudanças legais ou operacionais.

9. CONTATO

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, entre em contato pelos canais oficiais disponibilizados pela Call Service.

CALL SERVICE

Todos os direitos reservados.